

Dotyczy zadania pn: Utrzymanie i rozwój portali internetowych – www.drmg.gda.pl oraz Biuletynu Informacji Publicznej DRMG, a także zapewnienie usług hostingowych.

W związku z pytaniami, które wpłynęły w sprawie w/w postępowania sygn.akt. W/PU/11/2023, Dyrekcja Rozbudowy Miasta Gdańska udziela poniższych wyjaśnień:

Pyt. Czy BIP nie jest przypadkiem systemem, który należy do portalu miasta Gdańsk (link w portalu kieruje do <https://bip.gdansk.pl/urząd-miejski/Dyrekcja-Rozbudowy-Miasta-Gdanska,a,3015>)?

Odp. To jest link do Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta, który ma obowiązek publikować dane podległych mu jednostek organizacyjnych.

Pyt. Czy możemy prosić o informację nt. parametrów oczekiwanego hostingu, względnie informacji nt. odwiedzalności portali, aby samemu móc oszacować takie wymagania techniczne (np. pojemność dysków, w ślad za obecnie przetwarzanym ciężarem plików, ilość i głębokość odwiedzin, maksymalne jednorazowe natężenia takich odwiedzin <vide przepustowość>, itd.) ?

Odp. 1 TB, odwiedziny około 8 tyś. wejść miesięcznie.

Pyt. Czy możemy prosić o informację przybliżającą zakres oczekiwanego zaangażowania godzinowego dla takich prac Wykonawcy (np. uśrednione miesięcznie)? Jakie certyfikaty bezpieczeństwa wchodzi w zakres? Czy będą dostarczone przez Zamawiającego?

Wykonawca otrzyma wszystkie dane do samodzielnej ich instalacji / konfiguracji (np. zarządzanie domeną/ subdomeną) czy ma współdziałać z zespołem Zamawiającego?

Odp. Wszystkie prace należy wykonywać na bieżąco. Certyfikaty bezpieczeństwa dostarcza Wykonawca. Zarządzanie domenami będzie odbywać się z podmiotem opiekującym, nie domeną Zamawiającego.

Pyt. Czy te 200 dodatkowych godzin to prace poza budżetem czy należy je skalkulować w ofercie kosztu utrzymania portalu?

Odp. Należy skalkulować w ofercie koszty całości utrzymania i rozwoju.

Pyt. Czy Zamawiający oczekuje jakiegoś konkretnego systemu? Jaki wykorzystywany jest obecnie?

Odp. Rozwiązanie dostarcza Wykonawca.

Pyt. Czy to zakres wspomnianych dodatkowych 200 roboczogodzin rocznie? Jeśli nie, czy możliwe jest wskazanie jakiej ilości ankiet miesięcznie wymagać będzie taka asysta?

Odp. Asysta techniczna ma zapewnić pomoc w publikacji nietypowych materiałów np. duże pliki z dokumentacją techniczną, tworzenie i umieszczanie ankiet, formularzy, drobnych modyfikacji

podstron.

Pyt. Jaki zakres czasowy – np. dla okresu miesiąca – należy przewidzieć dla takiego doradztwa i pomocy? Czy możemy prosić o wskazanie jakie podstrony BIP dotyczą tego wymagania?

Odp. Zakres czasowy jest nie do określenia, przepisy i wymogi dla stron internetowych należy aktualizować na bieżąco.

Pyt. Czy Zamawiający posiada prawa majątkowe / licencyjne do korzystania i przekazania do korzystania (zmian, rozbudowy) przez nowego Wykonawcę dla obecnego serwisu oraz panelu CMS?

Odp. Nie posiadamy praw majątkowych ani licencji.

Czy BIP nie jest elementem systemu dla portalu www.gdańsk.pl i nie jest zarządzany przez CMS tego portalu? ...jeśli nie prosimy o wskazanie bezpośredniego linku do BIP dotyczącego DRMG?

Odp. System CMS i i strona jest osobnym środowiskiem.

Obecnie strona DRMG linkuje do BIP Urzędu Miejskiego, należy utworzyć stronę BIP zgodnie z wymogami technicznymi i dostępnością cyfrową

Pyt. Czy Zamawiający wymaga jakiejś określonej formy czy usługodawcy dla takiego audytu? Czy może to być samodzielny audyt po stronie Wykonawcy?

Odp. Audyt może być wykonany samodzielnie przez Wykonawcę przy wykorzystaniu dostępnych narzędzi.

Pyt. Czy BIP dla DRMG nie jest elementem BIP'u dla portalu www.gdańsk.pl (tam kieruje link z ikony na stronach DRMG)? Względnie prosimy o wskazanie pod jakim adresem znajdziemy obecnie niezależny BIP należący do DRMG?

Odp. DRMG nie posiada obecnie odrębnej strony BIP.

Pyt. Czy przedmiotem przetargu jest przejęcie i obsługa obecnego portalu DRMG (i BIP) czy stworzenie nowego, względnie uruchomienie go w analogicznej wersji frontend (widzianej przez internautów), ale na nowym systemie CMS?

Analogiczne pytanie dot. BIP, w tym w szczególności związane z tezą iż obecnie BIP jest fragmentem wspólnego systemu należącego do www.gdańsk.pl

Odp. Przedmiotem jest utworzenie nowych stron oraz zapewnienia ich aktualizacji poprzez system CMS

Pyt. Jako że przedmiotem oferty ma być również przedmiotowy hosting (który Wykonawca musi oszacować) czy możemy prosić o oszacowanie obecnych i przyszłych wymagań dot. pojemności serwera hostingu, przepustowości łącza, itd. (serwerów, jako że wymagana jest kopia bezpieczeństwa)?

Odp. 1 TB, transfer bez limitu.

Pyt. Prosimy o sprecyzowanie powyższych wymagań. Jak rozumiemy przedmiotem postępowania jest utrzymanie i rozwój OBECNEGO portalu (czyli korzystamy z aktualnego projektu graficznego,

do którego Zamawiający winien mieć prawa/licencję do wykorzystania i ew. zmian), a nie tworzenie NOWEGO (wówczas można by mówić o potrzebie przeniesienia praw autorskich do projektu graficznego, nowych elementów, itd.), zgadza się?

Analogiczne pytanie dotyczy publikowanych treści – wykorzystujemy obecne treści, a nie tworzymy nowe, zgadza się? A tworzeniem i publikacją treści zajmować się ma - za pomocą systemu CMS - zespół Zamawiającego, a nie Wykonawcy, czy tak?

Odp. Przeniesienie praw dotyczy kodu strony, grafiki oraz udostępnianych materiałów

Pyt. Czy tu nie zaszła pomyłka redakcyjna? ...czy materiały nie będą dostarczane Wykonawcy przez Zamawiającego?...a jeśli tak, to w jakim celu (jako iż tworzeniem i publikacją treści ma się – jak rozumiemy z treści zapytania – w całości zajmować zespół Zamawiającego; nic się nie wspomina o takich pracach po stronie Wykonawcy)?

Odp. Treści tworzy i publikuje Zamawiający. Materiały fotograficzne należy udostępnić z posiadanej bazy lub wykonać.

Pyt. Czy to wymaganie nie jest opisane zbyt ogólnikowo, przez co mylnie? Na „serwerze Wykonawcy” możliwe jest bowiem co najwyżej uruchomienie jakiegoś systemu powiązanego z systemem CMS, a nie powszechnie wykorzystywanych, jako powszechnie rozumiane „systemy statystyk”, rozwiązań typu Google Analytics czy Adobe CMS...a jak się domyślamy o tego typu rozwiązanie chodzi, zgadza się?

Chyba że w/w tok rozumowania jest mylny, wówczas prosimy o jakieś wskazanie jaki zakres statystyk ma obsługiwać takie „niezależne” (hostowane na własnym serwerze) rozwiązanie? Jaki system statystyk obsługuje obecnie portal i BIP?

Jeśli BIP DRMG ma pozostać w ramach www.gdańsk.pl, to czy nie ma tam już obecnie jakiegoś systemu ogólnego?

Odp. Należy uruchomić system statystyk, który będzie pracował lokalnie na serwerach do obsługi zamawianych stron. Istnieją systemy porównywalne z przedstawionymi przez Państwa rozwiązaniami, które wszystkie dane zbierają lokalnie.

Pyt. Rozumiemy że chodzi o VOD (a nie VIOD)?

Jakiej ilości (pojemność) materiałów dotyczy takie rozwiązanie (ilość filmów i ich wielkość, plus przyrost w ciągu roku)?

Z jaką częstotliwością realizowane będą takie transmisje? Jaką ilość jednoczesnych uczestników należy przewidzieć? Czy materiały mają być dostępne później jako archiwum?

Czy dostęp winien być limitowany w jakiś sposób

Analogicznie j.w. – czy koniecznością jest korzystanie z jakiegoś systemu „utrzymywanego na serwerach Wykonawcy” czy może to być system zewnętrzny, typu powszechnie już nawet do tego wykorzystywany YouTube?

Odp. System należy uruchomić na serwerach Wykonawcy. Powinien zawierać elementy zgodne z wymogami technicznymi i dostępności (np. lokalizacja serwerów w UE, dodawanie plików z transkrypcją, brak zewnętrznych reklam dla odbiorcy).

Ilość osób oglądających transmisję live do 300. Częstotliwość transmisji - serwer powinien być dostępny przez 24h a jego parametry skalowalne w zależności od obciążenia.

Materiały z transmisji jak i umieszczane mają być dostępne.