



Zamówienie nr 1/BZP-PU.521.1.2023/W/AF
BZP-PU/9/2023

Gdańsk dnia 10.01.2023 r.

ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY

Dyrekcja Rozbudowy Miasta Gdańska działająca w imieniu Gminy Miasta Gdańska zaprasza do złożenia oferty cenowej na **świadczenie usług telefonii stacjonarnej (transmisja głosu) oraz dzierżawę centrali abonenckiej na potrzeby Dyrekcji Rozbudowy Miasta Gdańska.**

Przy sporządzaniu Oferty należy uwzględnić cały zakres zamówienia, określony w Opisie Przedmiotu Zamówienia (wraz z załącznikami) stanowiący Załącznik nr 1 do niniejszego pisma oraz poniższe wytyczne dotyczące realizacji:

I. TERMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI:

Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia stałej usługi w terminie: **od 01.02.2023 r. do 31.12.2023 r.**

Zamawiający informuje, że jedynym kryterium wyboru jest cena; oznacza to, że zostanie wybrana oferta z najniższą ceną.

Zamawiający zastrzega możliwość wezwania Wykonawcy, którego oferta okaże się najkorzystniejsza, do zawarcia umowy w siedzibie DRMG. W przypadku niestawienia się Wykonawcy w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie i miejscu, Zamawiający uzna, że Wykonawca uchyliła się od zawarcia umowy i będzie miał prawo wyboru oferty kolejnej pod względem kryterium oceny ofert. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 w zw. z art. 7 ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. Dodatkowo Wykonawca, z którym zostanie zawarta umowa zobowiązany będzie do złożenia oświadczenia potwierdzającego brak okoliczności, o których mowa w art. 7 ust. 1 w zw. z art. 7 ust. 9 ww. ustawy.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych zawarta jest w załączniku nr 3 do niniejszego zaproszenia.

Oferty sporządzone według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszego pisma, należy składać na adres e-mail: drmg@gdansk.gda.pl w terminie do dnia 20.01.2023 r.

Załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami
2. Formularz ofertowy
3. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Krzysztof Małkowski
Dyrektor Biura
Podpisano elektronicznie: 10-01-2023



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Nazwa i adres Zamawiającego.

Dyrekcja Rozbudowy Miasta Gdańska, 80-560 Gdańsk, ul. Żaglowa 11, działająca w imieniu Gminy Miasta Gdańska, adres strony internetowej: www.drmg.gdansk.pl, e-mail: drmg@gdansk.gda.pl, tel.: (58) 320-51-00.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej (transmisja głosu) oraz dzierżawa centrali abonenckiej na potrzeby Dyrekcji Rozbudowy Miasta Gdańska.

2. Opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie usług telefonii stacjonarnej (transmisja głosu) oraz dzierżawa centrali abonenckiej będzie świadczona przez okres od 01.02.2023 r. do 31.12.2023 r. Świadczone usługi telefoniczne (transmisja głosu) obejmują sieci stacjonarne i wszystkie sieci komórkowe dla Dyrekcji Rozbudowy Miasta Gdańska, przy zapewnieniu łączności ok. 180 numerom wewnętrznym przy ok. 90 liniach miejskich wykorzystywanych, przy czym obecnie jest uruchomionych ok. 180 telefonów stacjonarnych oraz 2 aparaty systemowe.

Zamawiający dopuszcza realizację usługi w innej technologii niż przy wykorzystaniu łącza kablowego jako rozwiązania równoważnego, przy zachowaniu co najmniej tych samych standardów co dla drogi kablowej, tj. częstotliwości występowania ewentualnych zakłóceń w pracy łącza wywołanych przez zaniki napięcia, warunki atmosferyczne lub pracę innych urządzeń obsługiwanych drogą radiową. Proponowane rozwiązanie musi gwarantować:

- 1) niezakłócanie sygnałów radiowych niezbędnych do pracy innych urządzeń typu telefony komórkowe, bezprzewodowe telefony stacjonarne obsługiwane przez innych operatorów, odbiorniki radiowo-telewizyjne, instalacje zabezpieczenia technicznego budynku tj. Sygnalizacji Pożaru, Kontroli Dostępu, Sygnalizacji Napadu i Włamania.
- 2) w równym stopniu co połączenia kablowe gwarantować bezpieczeństwo danych, uniemożliwiające włamanie do zasobów wewnętrznej sieci telefonicznej i komputerowej poprzez wykorzystanie urządzeń Wykonawcy.

Na Wykonawcy spoczywa obowiązek udowodnienia równoważności proponowanego łącza z łączem kablowym.

Wykonawca w ramach niniejszego zamówienia zapewni:

- a) W przypadku instalacji central telefonicznych pokrycie kosztów ich eksploatacji.
- b) Możliwość uruchomienia dodatkowych (maksymalnie) 10 linii wewnętrznych bez zwiększania kwoty abonamentu.
- c) Bezpłatne połączenia w sieci Zamawiającego.
- d) Sekundowe rozliczanie połączeń w każdym rodzaju ruchu bez opłaty inicjacyjnej za rozpoczęte połączenie.
- e) Płaski plan taryfowy, tj. bez określenia taryfikacji ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia.
- f) Usługi dodatkowe takie jak poczta głosowa, przekierowanie połączeń, prezentacja numeru, blokada prezentacji numeru, blokada połączeń do usług o podwyższonej opłacie np. numery 0700X.
- g) Bezpłatne comiesięczne bilingi zawierające informację o łącznym czasie połączeń przychodzących oraz zainicjowanych w okresie rozliczeniowym, którego dotyczy zestawienie wszystkich rozmów z podaniem numeru abonenta wybieranego, daty i godziny rozpoczęcia połączenia, daty i godziny zakończenia połączenia, czasu rozmowy podanego z dokładnością do jednej sekundy, kosztu połączenia. Kopie faktur wraz z zestawieniami bilingowymi w wersji elektronicznej dostarczane będą w terminie 14 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego.
- h) Możliwość wystawiania faktur i bilingów dla podanych przez Zamawiającego grup numerów.
- i) Pomoc techniczną związaną ze świadczonymi usługami.



**Zamówienie nr 1/BZP-PU.521.1.2023/W/AF
BZP-PU/9/2023**

- j) Stałość opłat za świadczone usługi telefoniczne w trakcie trwania umowy. W przypadku dużego spadku cen usług telefonicznych na rynku, Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji cen.
- k) Dostępność usług na poziomie 99,9%.
- l) Usunięcie awarii i usterek powstałych w okresie świadczenia usług w czasie 24 godzin od ich zgłoszenia przez Zamawiającego.
- m) Możliwość zgłoszenia awarii lub usterki przez całą dobę (wykaz numerów telefonów, faksów i adresów mailowych stanowić będzie załącznik do umowy z Wykonawcą) przez 7 dni w tygodniu.
- n) Zamawiający nie planuje zakupu centrali na etapie obecnego zamówienia, lecz dzierżawę centrali abonenckiej (opis szczegółowy poniżej).
- o) Zamawiający dopuszcza możliwość zainstalowania urządzeń niezbędnych do świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszego postępowania. W takim przypadku Zamawiający udostępni pomieszczenie niezbędne do zainstalowania urządzeń - wszelkie ewentualne koszty z tym związane wykonawca skalkuluje w abonamencie oraz w jednorazowej opłacie instalacyjnej. W przypadku zainstalowania u Zamawiającego urządzeń niezbędnych do realizacji usługi Wykonawca zobowiązuje się:
 - do zapoznania się z warunkami technicznymi i infrastrukturą telekomunikacyjną Zamawiającego,
 - dostarczyć, zamontować i uruchomić urządzenia w siedzibie Zamawiającego,
 - sprawdzić poprawność instalacji i działania.
- p) Zamawiający zastrzega, iż żadna z części zamówienia nie może być powierzona podwykonawcy.
- q) Wykonawca w ramach świadczenia usługi zapewni zachowanie aktualnych numerów linii. Koszty z tytułu przeniesienia numerów telefonów ponosi Wykonawca.
- r) Wykonawca załączy do oferty tzw. Regulamin świadczenia usług. Regulamin stanowić będzie załącznik do umowy wiążący strony w zakresie, w jakim nie będzie on sprzeczny z postanowieniami umowy oraz niniejszego szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.

Opis centrali abonenckiej:

Założenia projektowe i konfiguracja centrali abonenckiej:

Centrala abonencka Platan LIBRA:

- ilości i rodzaje łączy miejskich cyfrowych: 1 szt. (1x ISDN PRA 30B+B)
- ilość portów dla podłączenia telefonów analogowych: 212 szt.
- ilość portów dla podłączenia telefonów systemowych: 8 szt.
- obudowa do montażu w szafie teleinformatycznej typu RACK 19",
- dwie jednostki centrali abonenckiej z oddzielnymi sterownikami,
- zespół zasilania rezerwowego dla w 2-ch jednostek z akumulatorami na min 5 godzin,
- aparat systemowy Panasonic KX-DT546 - LCD 6-liniowy: 2 szt.
- konsola cyfrowa Panasonic KX-DT590 - 48 przycisków: 3 szt.
- licencja na kolejgowanie rozmów,
- system zapowiedzi głosowych IVR,
- instalacja centrali abonenckiej w lokalizacji Gdańsk, ul. Żagłowa 11 oraz poprawne podłączenie wszystkich aparatów telefonicznych. Operator nie odpowiada za sieć kablową wewnętrzną w ramach, której są podłączone aparaty telefoniczne DRMG i jej nie serwisuje; natomiast operator ma obowiązek współpracy z zarządcą obiektu w przypadku podejrzenia uszkodzenia sieci kablowej wewnętrznej.
- serwis centrali abonenckiej - zapewnia Operator przez okres trwania umowy,
- parametry serwisowe SLA:
 - CRA : 1 godz. (Czas Reakcji),
 - CUA : do 8 godz. (Czas Usunięcia Awarii),
 - zgłoszenia w dni robocze od 8:00 - 16:00,



**Zamówienie nr 1/BZP-PU.521.1.2023/W/AF
BZP-PU/9/2023**

- zmiany konfiguracji do 24 godz.

3. Informacje niezbędne do oszacowania ceny

Średnia miesięczna ilość minut poszczególnych rodzajów połączeń wychodzących jaką Wykonawca musi przyjąć do skalkulowania oferty – załącznik nr 2 do oferty.

- połączenia lokalne – 4 000 minut,
- połączenia międzystrefowe – 500 minut,
- połączenia międzynarodowe – 30 minut,
- połączenia do sieci komórkowych – 3 000 minut,
- dzierżawa centrali abonenckiej (1szt) – 11 miesięcy.

W ramach wynagrodzenia ryczałtowego Wykonawca uwzględni wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia zgodnie z warunkami stawianymi przez Zamawiającego w niniejszym OPZ. Na podstawie średniej miesięcznej ilości minut poszczególnych rodzajów połączeń wychodzących podanych w OPZ Wykonawca wypełni Formularz ofertowy (załącznik nr 2 do Zaproszenia do złożenia oferty). Łączna cena połączeń w okresie trwania umowy wraz z abonamentem i opłatą instalacyjną stanowić będzie podstawę do oceny i porównania ofert.

Podany czas trwania połączeń ma charakter szacunkowy. Rzeczywisty czas trwania połączeń może być inny i w takim przypadku nie będzie to miało wpływu na koszt połączeń. Wskazane dane mają służyć jedynie do zilustrowania wielkości ruchu telefonicznego. Wykonawca przy ustalaniu ceny musi mieć na uwadze fakt, że natężenie ruchu telefonicznego może ulegać zmianom w zależności od potrzeb, czego nie da się przewidzieć na chwilę opracowania OPZ. Tym samym Wykonawcy nie będzie przysługiwało żadne roszczenie odszkodowawcze w przypadku zmniejszenia ruchu telefonicznego.

4. Posiadane warunki techniczne

Dyrekcja Rozbudowy Miasta Gdańska ma ok. 140 linii miejskich analogowych i cyfrowych o numerach od (58) 320 51 00 do (58) 320 51 40, a także od (58) 722 89 00 do (58) 722 89 99. Aktualnie w DRMG jest faktycznie uruchomionych ok. 90 ze 140 linii miejskich. W związku z powyższym od 01.02.2023 r. Zamawiający zrezygnuje z ok. 50 nieuruchomionych linii miejskich. Wykaz z numeracją linii, które Zamawiający chce zachować, zostanie przekazany Wykonawcy najpóźniej w dniu podpisania umowy.

Dyrekcja Rozbudowy Miasta Gdańska dzierżawi od MTG S.A. parę wielomodowych włókien światłowodowych kabla światłowodowego uniwersalnego C&C OM3 50/125 U-DQ(ZN)BH, a także kabel telekomunikacyjny wieloparowy 4xYTKSY 53x2x0,5.

MTG S.A. (podmiot, od którego Zamawiający najmuje powierzchnie biurowe) posiada centralę telefoniczną DGT 3450 z 1994 r. zmodernizowaną do poziomu DGT Millennium, a także porty analogowe oraz dwa trakty cyfrowe 30B+D, które obsługują ruch wejściowy i wyjściowy.

W budynku MTG SA obecnie funkcjonują następujący operatorzy NETIA, TASK oraz TK Telekom.

Zamawiający nie posiada własnych łączy.

Obecnie usługi telefonii stacjonarnej dla Zamawiającego świadczy TK Telekom Sp. z o.o.

5. Pozostałe informacje

W przypadku złożenia propozycji usług telefonii stacjonarnej innej niż kablowa – wykonawca złoży w treści umowy oświadczenie, że proponowane rozwiązanie telefonii stacjonarnej jest równoważne do łączy kablowych i spełnia te same standardy jakości i niezawodności co łączy kablowe.

6. Rozliczenie

Płatność za przedmiot zamówienia dokonywana będzie na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę do ostatniego dnia każdego miesiąca Faktury. Podstawą do wystawienia Faktur będzie comiesięczne przedłożenie zestawienia (bilingu). Zamawiający zobowiązany będzie do zrealizowania płatności za Fakturę zgodnie z danymi i rachunkiem bankowym wskazanym w Fakturze, w terminie 28 dni od daty



Dyrekcja
Rozbudowy
Miasta Gdańska

**Zamówienie nr 1/BZP-PU.521.1.2023/W/AF
BZP-PU/9/2023**

dostarczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionej Faktury.

Wykonawca zobowiązany jest wystawić fakturę wg następujących danych:

Nabywca: - Gmina Miasta Gdańska z siedzibą w Gdańsku, 80-803 Gdańsk, ul. Nowe Ogrody 8/12, NIP 583-00-11-969.

Odbiorca/Płatnik - Dyrekcja Rozbudowy Miasta Gdańska z siedzibą w Gdańsku, 80-560 Gdańsk, ul. Żaglowa 11, NIP 584-020-32-74.



Dyrekcja Rozbudowy Miasta Gdańska
ul. Żąglowa 11, 80-560 Gdańsk

OFERTA

.....
(imię i nazwisko/firma wykonawcy, adres zamieszkania/siedziba)

nr telefonu kontaktowego:, e-mail:

Po zapoznaniu się z Zaproszeniem do złożenia oferty wraz z załącznikami niniejszym składam ofertę na **świadczenie usług telefonii stacjonarnej (transmisja głosu) oraz dzierżawę centrali abonenckiej na potrzeby Dyrekcji Rozbudowy Miasta Gdańska**".

- Zobowiązuję się wykonać przedmiot zamówienia określony w zaproszeniu do złożenia oferty, za wynagrodzenie ryczałtowe w łącznej wysokości (słownie:) brutto za cały okres świadczenia usługi, w tym:
 - wynagrodzenie netto za 1 miesiąc:
 - stawka i wartość podatku VAT za 1 miesiąc:
 - wynagrodzenie brutto za 1 miesiąc:

Dodatkowo, w ramach powyższego wynagrodzenia uwzględniono:

Lp.	Nazwa	Jednostka miary	Ilość minut w miesiącu	Ilość miesięcy	Cena jednostkowa netto PLN	Stawka VAT	Wartość netto w okresie trwania umowy (w PLN) (kol. 5x6)	Wartość brutto w okresie trwania umowy (w PLN) (kol. 7x8)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Połączenia lokalne i strefowe	minuta	4000	11%
2.	Połączenia międzystrefowe	minuta	500	11%
3.	Połączenia międzynarodowe	minuta	30	11%
4.	Połączenia do sieci komórkowych	minuta	3000	11%
5.	Abonament telefoniczny	sztuka	1	11%
6.	Opłata instalacyjna	jednorazowa	-	-%
7.	Uruchomienie nowych numerów wew.	sztuka	10	-%



**Zamówienie nr 1/BZP-PU.521.1.2023/W/AF
BZP-PU/9/2023**

8.	Dzierżawa centrali abonenckiej	sztuka	1	11%
Łączna kwota wynagrodzenia:								

Wartość netto w okresie trwania umowy = ilość minut w miesiącu x ilość miesięcy x cena jednostkowa netto.

2. Zobowiązuję się do świadczenia usługi w zakresie przedmiotu zamówienia w terminie określonym w zaproszeniu do złożenia oferty.
3. Oświadczam, że w stosunku do wykonawcy/któregokolwiek z wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia nie zachodzi żadna z podstaw wykluczenia przewidzianych w art. 7 ust. 1 w zw. z art. 7 ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
4. Oświadczam, że spełniam wymagania ochrony oraz prawidłowego przetwarzania danych osobowych określone w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000 ze zm.). Jednocześnie oświadczam, że wypełniłem ciężące na mnie obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 i 14 RODO a nadto, że w przypadku zawarcia i realizacji umowy z Dyrekcją Rozbudowy Miasta Gdańska w Gdańsku (Zamawiającym), zobowiązuję się do wypełniania związanych z nią obowiązków informacyjnych, przewidzianych w art. 13 i 14 RODO.

Nazwa (firma) i adres wykonawcy		
Osoba upoważniona do podpisania oświadczenia w imieniu Wykonawcy		
Imię i Nazwisko	Data	Podpis

Załącznik nr 3

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych



**Zamówienie nr 1/BZP-PU.521.1.2023/W/AF
BZP-PU/9/2023**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- 1) administratorem danych osobowych, które mogą zostać przekazane Zamawiającemu w toku niniejszego postępowania jest Dyrekcja Rozbudowy Miasta Gdańska, 80–560 Gdańsk, ul. Żaglowa 11 działająca w imieniu Gminy Miasta Gdańska;
- 2) inspektorem ochrony danych osobowych w Dyrekcji Rozbudowy Miasta Gdańska jest Pan Daniel Gramatowski, gramatowski@gramatowscy.pl, +48 693 937 711;
- 3) dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego;
- 4) odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy;
- 5) dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- 6) obowiązek podania danych osobowych jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy;
- 7) w odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
- 8) osoby, których dane osobowe zostaną przekazane Zamawiającemu w toku niniejszego postępowania posiadają:
 - na podstawie art. 15 RODO, prawo dostępu do danych osobowych ich dotyczących,
 - na podstawie art. 16 RODO, prawo do sprostowania danych osobowych ich dotyczących, z tym że skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku niniejszego postępowania, ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą oraz nie może naruszać integralności protokołu z postępowania oraz jego załączników,
 - na podstawie art. 18 RODO, prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy którakolwiek z tych osób uzna, że przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO;
- 9) osobom, których dane osobowe zostaną przekazane Zamawiającemu w toku niniejszego postępowania nie przysługują:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO, prawo do usunięcia danych osobowych,
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
 - na podstawie art. 21 RODO, prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.