



Zamówienie nr W-12/BZP-PU.511.250.2020/BU
BZP-PU/185/.2020.BU

Gdańsk dnia 15.12.2020 r.

ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY

Dyrekcja Rozbudowy Miasta Gdańska działająca w imieniu Gminy Miasta Gdańska zaprasza do złożenia oferty cenowej na wykonanie zamówienia pod nazwą: **Świadczenie usług hostingu oraz opieki nad stroną internetową na potrzeby własne Dyrekcji Rozbudowy Miasta Gdańska**

Oferta powinna obejmować cały zakres przedmiotu zamówienia – zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zaproszenia.

Termin wykonania – **od 01.01.2021 - 31.12.2023 r.**

DRMG informuje, że jedynym kryterium wyboru oferty jest cena; oznacza to, że zostanie wybrana oferta z najniższą ceną.

Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

Prosimy o złożenie oferty, sporządzonej wg wzoru załącznika nr 2 do niniejszego pisma w siedzibie DRMG w Gdańsku przy ul. Żaglowej 11 w kancelarii – II piętro, pok. 203 (budynek Amber Expo), lub przesłanie na adres e-mail: drmg@gdansk.gda.pl w terminie do **21.12.2020r. do godz. 15:00.**

Załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia
2. Formularz ofertowy
3. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi hostingu oraz usługi opieki nad stroną internetową na potrzeby własne Dyrekcji Rozbudowy Miasta Gdańska.

Usługa opieki nad stroną internetową polega na:

- 1) aktywnej rozbudowie, włącznie z modyfikacją layoutu, systemu nawigacji, designu,
- 2) dbałości o dobry wygląd strony,
- 3) wdrażaniu nowych, użytecznych skryptów i modułów do dalszej rozbudowy serwisu,
- 4) fachowej pomocy i konsultacjach w ramach wsparcia pracowników Zamawiającego,
- 5) dbaniu o spójny wygląd wszystkich podstron w serwisie internetowym,
- 6) dodawaniu nowych oraz modyfikowaniu istniejących podstron,
- 7) wykonywaniu bannerów animowanych flash i grafik potrzebnych do akcji promocyjnych,
- 8) krótkim czasie reakcji na zgłoszenie Zamawiającego – maksymalnie do 24 godzin.
- 9) Wprowadzeniu dostępności cyfrowej strony internetowej dla osób z niepełnosprawnością w tym:
 - opcji zastosowania kontrastu
 - opcji zmiany rozmiaru tekstu
 - opcji zastąpienia tekstu grafiką
 - opcji zastosowania kontrastu dla treści niebędących tekstem np. obrazków, schematów, tabel
 - opcji udźwiękowania treści spod kursora
 - wyposażeniu w audiodeskrypcję
 - kompatybilności z różnymi urządzeniami mobilnymi
 - opcji wyboru innego języka niż polski
 - możliwości wyłączenia migotających różnobarwnych komunikatów

Usługa hostingu polega na udostępnieniu dla potrzeb Zamawiającego miejsca na zdjęcia, teksty i filmy na pracującym bez przerwy, podłączonym do internetu komputerze (zwanym serwerem).
Sugerowany czas wykonywania usługi wynosi ok. 10 h w skali miesiąca.

2. Opis przedmiotu zamówienia

Termin świadczenia usług – od 01.01.2021 r. do 31.12.2023 r.

Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych – osobno na usługę hostingu i osobno na opiekę nad stroną internetową.

Wymogi techniczne:

1. Gwarancja dostępności usługi – min 99,5% czasu reakcji na awarię – max 1 godzina od zgłoszenia awarii.
Czas usunięcia awarii – max 5 godzin od zgłoszenia awarii.
2. Wykonawca musi posiadać funkcjonujący całodobowo Help-Desk odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu usług.
3. Zgłoszenia przyjmowane drogą telefoniczną lub e-mailem.



4. Dyrekcja Rozbudowy Miasta Gdańska posiada domenę drmg.gdansk.pl
5. Wykonawca przeniesie domenę Zamawiającego na swoje serwery na swój koszt.
6. W przypadku konieczności przeniesienia zasobów na nowy serwer Wykonawca zapewni na własny koszt migrację danych znajdujących się w serwisie WWW do nowej infrastruktury, celem zredukowania do minimum ryzyka zaburzenia pracy tych systemów Zamawiającego.
7. Hosting powinien być realizowany w zakresie działalności zarejestrowanej w Polsce, na zasobach własnych Wykonawcy oraz serwerach położonych na terenie Polski.
8. Wykonawca zapewni łącznie min 700 GB przestrzeni dyskowej na serwer www i ftp.
9. Wykonawca zapewni bezpieczeństwo założonych na jego serwerach zbiorów Zamawiającego poprzez archiwizację zgodną z własnymi procedurami bezpieczeństwa.
10. Wykonawca w ramach zamówienia zakupi i zainstaluje dla strony DRMG Certyfikat SSL.
11. Wykonawca podniesie obecną wersję PHP z 5.5 do minimum 7.1 W przypadku konieczności dokonania w tym celu migracji na inny serwer koszty z tego tytułu poniesie Wykonawca.

3.Płatności

Zamawiający dopuszcza możliwość wystawienia przez Wykonawcę jednej faktury rocznie, wystawionej w miesiącu grudniu.



Zamówienie nr W-12/BZP-PU.511.250.2020/BU

Załącznik nr 2

**Dyrekcja Rozbudowy
Miasta Gdańska
ul. Żaglowa 11, 80-560 Gdańsk**

OFERTA

.....
(imię i nazwisko/firma wykonawcy, adres zamieszkania/siedziba)

nr telefonu kontaktowego:mail.....

Po zapoznaniu się z zaproszeniem do złożenia oferty wraz z załącznikami niniejszym składamy ofertę na „Świadczenie usług hostingu oraz opieki nad stroną internetową na potrzeby własne Dyrekcji Rozbudowy Miasta Gdańska”.

1. Zobowiązujemy się wykonać przedmiot zamówienia określony w zaproszeniu do złożenia oferty, za wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości:

<i>Lp</i>	<i>Przedmiot zamówienia</i>	<i>Wynagrodzenie netto/m-c</i>	<i>Ilość miesięcy</i>	<i>Łączne wynagrodzenie netto</i>
1	2	3	4	5
1	Świadczenie usługi hostingu strony internetowej		36	
2	Opieka nad stroną internetową		36	
RAZEM NETTO				
Podatek VAT 23 %				
RAZEM BRUTTO				

2. Oświadczamy, że powyższa cena ogółem obejmuje wszystkie nakłady (koszty) związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
3. Zobowiązujemy się wykonać przedmiot zamówienia w terminie określonym w zaproszeniu do złożenia oferty.
4. Oświadczam, że spełniam wymagania ochrony oraz prawidłowego przetwarzania danych osobowych określone w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz w ustawie z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018r., poz. 1000 ze zm.). Jednocześnie oświadczam, że wypełniłem ciążące na mnie obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 i



Dyrekcja
Rozbudowy
Miasta Gdańska

14 RODO a nadto, że w przypadku zawarcia i realizacji umowy z Dyrekcją Rozbudowy Miasta Gdańska w Gdańsku (Zamawiającym), zobowiązuję się do wypełniania związanych z nią obowiązków informacyjnych, przewidzianych w art. 13 i 14 RODO, w imieniu własnym oraz w imieniu Zamawiającego.

Nazwa (firma) i adres wykonawcy		
Osoba upoważniona do podpisania oświadczenia w imieniu Wykonawcy		
Imię i Nazwisko	Data	Podpis



Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- 1) administratorem danych osobowych, które mogą zostać przekazane Zamawiającemu w toku niniejszego postępowania jest Dyrekcja Rozbudowy Miasta Gdańska, 80-560 Gdańsk, ul. Żaglowa 11 działająca w imieniu Gminy Miasta Gdańska;
- 2) inspektorem ochrony danych osobowych w Dyrekcji Rozbudowy Miasta Gdańska jest Pan Daniel Gramatowski, gramatowski@gramatowscy.pl, +48 693 937 711;
- 3) dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego;
- 4) odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy;
- 5) dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- 6) obowiązek podania danych osobowych jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy;
- 7) w odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
- 8) osoby, których dane osobowe zostaną przekazane Zamawiającemu w toku niniejszego postępowania posiadają:
 - na podstawie art. 15 RODO, prawo dostępu do danych osobowych ich dotyczących,
 - na podstawie art. 16 RODO, prawo do sprostowania danych osobowych ich dotyczących, z tym że skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku niniejszego postępowania, ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą oraz nie może naruszać integralności protokołu z postępowania oraz jego załączników,
 - na podstawie art. 18 RODO, prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy którakolwiek z tych osób uzna, że przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO;
- 9) osobom, których dane osobowe zostaną przekazane Zamawiającemu w toku niniejszego postępowania nie przysługują:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO, prawo do usunięcia danych osobowych,
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
 - na podstawie art. 21 RODO, prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.