



Dyrekcja
Rozbudowy
Miasta Gdańska

Zamówienie nr W/PU/18/19

Gdańsk, dnia 09.12.2019r.

ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY

Dyrekcja Rozbudowy Miasta Gdańska działająca w imieniu Gminy Miasta Gdańska zaprasza do złożenia oferty cenowej na realizację zadania pod nazwą:

„Świadczenie usług telefonii stacjonarnej (transmisja głosu i faksów) oraz dzierżawa centrali abonenckiej na potrzeby Dyrekcji Rozbudowy Miasta Gdańska”

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został określony w załącznikach : nr 1 – Szczegółowy opis zamówienia do niniejszego pisma oraz nr 2- Formularz ofertowy
Ofertę należy przygotować podając cenę netto oraz brutto usług według załączonego wzoru. Oferta musi być sporządzona w języku polskim, w formie pisemnej, opieczetowana pieczęcią firmową i pieczęciami imiennymi oraz podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.

Załącznikiem do oferty powinien być wpis do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub aktualny wyciąg lub wypis z Krajowego Rejestru Sądowego.

Termin realizacji zamówienia – **od 01.01.2020r do 31.12.2022r.**

Kryterium wyboru oferty jest najniższa cena.

Prosimy o złożenie oferty sporządzonej wg wzoru (załącznik nr 2 do niniejszego pisma) w siedzibie DRMG w Gdańsku przy ul. Żaglowej 11(kancelaria, II p, pokój 203) lub przesłanie na adres e-mail: drmg@gdansk.gda.pl – z późniejszym dostarczeniem oryginału w terminie do dnia **13.12.2019 r. do godz. 12.00.**

Oferty, które wpłyną do DRMG po wskazanym terminie nie będą rozpatrywane.

Osoba upoważniona do kontaktu ze Strony Zamawiającego:

Małgorzata Nieradko – malgorzata.nieradko@gdansk.gda.pl , tel. (58) 722 89 29

Załączniki:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - Załącznik nr 1
2. Formularz ofertowy- Załącznik nr 2
3. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych - Załącznik nr 3

DYREKTOR
Włodzimierz Bartosiewicz

KIEROWNIK BIURA
ORGANIZACJI I ZARZĄDZANIA
Ewelina Głuchowska

Dyrekcja Rozbudowy Miasta Gdańska | Biuro Organizacji i Zarządzania | ul. Żagłowa 11 | 80-560 Gdańsk
tel. 58 320-51-00 | fax 58 320-51-05 | drmg@gdansk.gda.pl | www.drmg.gdansk.pl

POMOGA ADMINISTRACYJNA
Małgorzata Nieradko

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
PONIŻEJ 30 000 EURO**

„Świadczenie usług telefonii stacjonarnej (transmisja głosu i faksów) oraz dzierżawa centrali abonenckiej na potrzeby Dyrekcji Rozbudowy Miasta Gdańska”

Zamawiający:
Dyrekcja Rozbudowy Miasta Gdańska
80-560 Gdańsk ul. Żaglowa 11
działająca w imieniu Gminy Miasta Gdańska

Gdańsk, dnia 22.11.2019 r.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIANIA

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej (transmisja głosu i faksów) oraz dzierżawa centrali abonenckiej na potrzeby Dyrekcji Rozbudowy Miasta Gdańska

2. Opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie usług telefonii stacjonarnej (transmisja głosu i faksów) oraz dzierżawa centrali abonenckiej ma być świadczona przez okres od 01.01.2020 r. do 31.12.2022 r. Usługi telefoniczne (transmisja głosu i faksów) do sieci stacjonarnych i do wszystkich sieci komórkowych dla Dyrekcji Rozbudowy Miasta Gdańska przy zapewnieniu łączności ok. 160 numerom wewnętrznym przy ok. 70 liniach miejskich przy czym:

- obecnie jest uruchomionych ok. 160 telefonów stacjonarnych,
- 1 faks,
- 3 aparaty systemowe.

Zamawiający dopuszcza realizację usługi w innej technologii niż przy wykorzystaniu łącza kablowego jako rozwiązania równoważnego, przy zachowaniu co najmniej tych samych standardów co dla drogi kablowej, tj. częstotliwości występowania ewentualnych zakłóceń w pracy łączy wywołanych przez zaniki napięcia, warunki atmosferyczne lub pracę innych urządzeń obsługiwanych drogą radiową. Proponowane rozwiązanie musi gwarantować:

- 1) niezakłócanie sygnałów radiowych niezbędnych do pracy innych urządzeń typu telefony komórkowe, bezprzewodowe telefony stacjonarne obsługiwane przez innych operatorów, odbiorniki radiowo-telewizyjne, instalacje zabezpieczenia technicznego budynku tj. Sygnalizacji Pożaru, Kontroli Dostępu, Sygnalizacji Napadu i Włamania.
- 2) w równym stopniu co połączenia kablowe gwarantować bezpieczeństwo danych, uniemożliwiające włamanie do zasobów wewnętrznej sieci telefonicznej i komputerowej poprzez wykorzystanie urządzeń Wykonawcy.

Na Wykonawcy spoczywa obowiązek udowodnienia równoważności proponowanego łącza z łączem kablowym.

Wykonawca w ramach niniejszego zamówienia zapewni:

1. W przypadku instalacji central telefonicznych pokrycie kosztów ich eksploatacji.
2. Możliwość podłączenia 4 faksów.
3. Możliwość uruchomienia dodatkowych około 15 linii miejskich oraz dodatkowych około 45 linii wewnętrznych bez zwiększania kwoty abonamentu.
4. Bezpłatne połączenia w sieci Zamawiającego.
5. Sekundowe rozliczanie połączeń w każdym rodzaju ruchu bez opłaty inicjacyjnej za rozpoczęte połączenie.
6. Płaski plan taryfowy, tj. bez określenia taryfikacji ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia.
7. Usługi dodatkowe takie jak poczta głosowa, przekierowanie połączeń, prezentacja numeru, blokada prezentacji numeru, blokada połączeń do usług o podwyższonej opłacie np. numery 0700X.

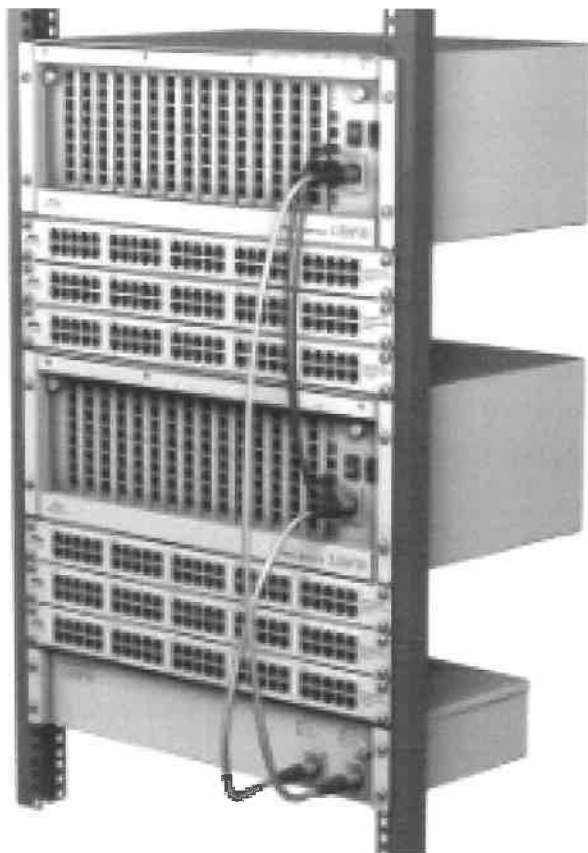
8. Bezpłatne comiesięczne bilingi zawierające informację o łącznym czasie połączeń przychodzących oraz zainicjowanych w okresie rozliczeniowym, którego dotyczy zestawienie wszystkich rozmów z podaniem numeru abonenta wybieranego, daty i godziny rozpoczęcia połączenia, daty i godziny zakończenia połączenia, czasu rozmowy podanego z dokładnością do jednej sekundy, kosztu połączenia. Kopie faktur wraz z zestawieniami bilingowymi w wersji elektronicznej dostarczane będą w terminie 14 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego.
9. Możliwość wystawiania faktur i bilingów dla podanych przez Zamawiającego grup numerów.
10. Pomoc techniczną związaną ze świadczonymi usługami.
11. Stałość opłat za świadczone usługi telefoniczne w trakcie trwania umowy. W przypadku dużego spadku cen usług telefonicznych na rynku, Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji cen.
12. Dostępność usług na poziomie 99,9%.
13. Usunięcie awarii i usterek powstałych w okresie świadczenia usług w czasie 24 godzin od ich zgłoszenia przez Zamawiającego.
14. Możliwość zgłoszenia awarii lub usterki przez całą dobę (wykaz numerów telefonów, faksów i adresów mailowych stanowić będzie załącznik do umowy z Wykonawcą) przez 7 dni w tygodniu.
15. Zamawiający nie planuje zakupu centrali na etapie obecnego zamówienia, lecz dzierżawę centrali abonenckiej (opis szczegółowy poniżej)
16. Zamawiający dopuszcza możliwość zainstalowania urządzeń niezbędnych do świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszego postępowania. W takim przypadku Zamawiający udostępni pomieszczenie niezbędne do zainstalowania urządzeń - wszelkie ewentualne koszty z tym związane wykonawca skalkuluje w abonamencie oraz w jednorazowej opłacie instalacyjnej. W przypadku zainstalowania u Zamawiającego urządzeń niezbędnych do realizacji usługi Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) do zapoznania się z warunkami technicznymi i infrastrukturą telekomunikacyjną Zamawiającego,
 - 2) dostarczyć, zamontować i uruchomić urządzenia w siedzibie Zamawiającego,
 - 3) sprawdzić poprawność instalacji i działania.
17. Zamawiający zastrzega, iż żadna z części zamówienia nie może być powierzona podwykonawcy.
18. Wykonawca w ramach świadczenia usługi zapewni zachowanie aktualnych numerów linii. Koszty z tytułu przeniesienia numerów telefonów ponosi Wykonawca.
19. Wykonawca załączy do oferty tzw. Regulamin świadczenia usług. Regulamin stanowić będzie załącznik do umowy wiążący strony w zakresie, w jakim nie będzie on sprzeczny z postanowieniami umowy oraz niniejszego szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.

Opis centrali abonenckiej:

Założenia projektowe i konfiguracja centrali abonenckiej:

- ilości i rodzaje łączy miejskich cyfrowych: 1 ISDN PRA 30B+B
- ilość portów dla podłączenia telefonów analogowych: 212 portów
- ilość portów dla podłączenia telefonów systemowych: 4 porty
- obudowa do montażu w szafie teleinformatycznej typu RACK 19",
- dwie jednostki centrali abonenckiej z oddzielnymi sterownikami,
- zespół zasilania rezerwowego dla 2-ch jednostek z akumulatorami,
- aparat systemowy 6-liniowy kompatybilny z centralą: 3 szt,

- konsola cyfrowa – 48 przycisków: 3 szt,
- licencja na kolejkowanie rozmów,
- dostawa, instalacja i konfiguracja,
- instalacja centrali abonenckiej w lokalizacji Gdańsk, ul. Żaglowa 11 lub w innej lokalizacji wg preferencji Wykonawcy
- usługa dzierżawy centrali abonenckiej – 36 miesięcy,
- gwarancja centrali abonenckiej - 36 miesięcy,
- serwis centrali abonenckiej - 36 miesięcy,
- parametry SLA:
 - o CRA : 1 godz (Czas Reakcji),
 - o CUA : do 8 godz (Czas Usunięcia Awarii),
 - o Zmiany konfiguracji do 24 godz.



Rys 1. centrala abonencka do montażu w szafie telekomunikacyjnej RACK 19' z panelami krosowymi oraz zasilaniem awaryjnym



Rys 2. Aparat systemowy z konsolą (3 szt w projekcie)

3. Informacje niezbędne do oszacowania ceny

Średnia miesięczna ilość minut poszczególnych rodzajów połączeń wychodzących jaką Wykonawca musi przyjąć do skalkulowania oferty – Zał. Nr 2 do oferty.

- połączenia lokalne – 3 800 minut,
- połączenia międzystrefowe – 500 minut,
- połączenia międzynarodowe – 30 minut,
- połączenia do sieci komórkowych – 2 700 minut.
- dzierżawa centrali abonenckiej (1szt) – 36 miesięcy

Ceny podane w ofercie powinny obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia zgodnie z warunkami stawianymi przez Zamawiającego w niniejszym SOPZ. Na podstawie średniej miesięcznej ilości minut poszczególnych rodzajów połączeń wychodzących podanych w SOPZ Wykonawca wypełni Formularz cenowy Zał. Nr 2 do oferty. Łączna cena połączeń w okresie trwania umowy wraz z abonamentem i opłatą instalacyjną stanowić będzie podstawę do oceny i porównania ofert. Podany czas trwania połączeń ma charakter szacunkowy. Rzeczywisty czas trwania połączeń może być inny i w takim przypadku nie będzie to miało wpływu na koszt połączeń. Wskazane dane mają służyć jedynie do zilustrowania wielkości ruchu telefonicznego. Wykonawca przy ustalaniu ceny musi mieć na uwadze fakt, że natężenie ruchu telefonicznego może ulegać zmianom w zależności od potrzeb, czego nie da się przewidzieć na chwilę opracowania SOPZ. Tym samym Wykonawcy nie będzie przysługiwało żadne roszczenie odszkodowawcze w przypadku zmniejszenia ruchu telefonicznego. Jedynym kryterium wyboru oferty jest cena.

W przypadku wysyłania oferty drogą pocztową, jako termin złożenia jej uznaje się termin, w jakim znalazła się ona w posiadaniu Zamawiającego. Oferta, która wpłynie po terminie składania ofert nie będzie rozpatrywana.

Koszt przygotowania oferty ponosi Wykonawca.

4. Posiadane warunki techniczne

Dyrekcja Rozbudowy Miasta Gdańska ma ok. 70 linii miejskich analogowych i cyfrowych o numerach od (58) 320 51 00 do (58) 320 51 40, a także od (58) 722 89 00 do (58) 722 89 30.

Dyrekcja Rozbudowy Miasta Gdańska dzierżawi od MTG S.A. parę wielomodowych włókien światłowodowych kabla światłowodowego uniwersalnego C&C OM3 50/125 U-DQ(ZN)BH, a także kabel telekomunikacyjny wieloparowy 4xYTKSY 53x2x0,5.

MTG S.A. (podmiot, od którego Zamawiający najmuje powierzchnie biurowe) posiadają centralę telefoniczną DGT 3450 z 1994 r. zmodernizowaną do poziomu DGT Millenium, a także porty analogowe oraz dwa trakty cyfrowe 30B+D, które obsługują ruch wejściowy i wyjściowy.

W budynku MTG S.A. obecnie funkcjonują następujący operatorzy NETIA, TASK, VOLTA, LIMES oraz TK TELEKOM.

Zamawiający nie posiada własnych łączy.

Obecnie usługi telefonii stacjonarnej dla Zamawiającego świadczy TK TELEKOM Sp. z o.o.

5. Pozostałe informacje

W przypadku złożenia propozycji usług telefonii stacjonarnej innej niż kablowa – wykonawca składa oświadczenie, że proponowane rozwiązanie telefonii stacjonarnej jest równoważne do łączy kablowych i spełnia te same standardy jakości i niezawodności co łączy kablowe.

Zawarcie umowy opracowanej przez Zamawiającego nastąpi w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. Jeśli Wykonawca, którego oferta została wybrana będzie uchylał się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

6. Rozliczenie

Płatność za przedmiot zamówienia dokonana będzie na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT. Zrealizowana będzie przelewem, na wskazane w fakturze konto, w terminie 21 dni od daty dostarczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.

Wykonawca zobowiązany jest wystawić fakturę wg następujących danych:

- Nabywca: - Gmina Miasta Gdańska z siedzibą w Gdańsku, 80-803 Gdańsk, ul. Nowe Ogrody 8/12, NIP 583-00-11-969,
- Odbiorca/Płatnik - Dyrekcja Rozbudowy Miasta Gdańska z siedzibą w Gdańsku, 80-560 Gdańsk, ul. Żaglowa 11, NIP 584-020-32-74.

7. Termin realizacji zamówienia

Realizację zamówienia określa się w terminie **od 01.01.2020 r. do 31.12.2022 r.**

8. Osoby uprawnione do kontaktu ze strony Zamawiającego

Ewelina Lubińska – ewelina.lubinska@gdansk.gda.pl , tel. (58) 722 89 04

Małgorzata Nieradko – malgorzata.nieradko@gdansk.gda.pl , tel (58) 722 89 29

Formularz ofertowy
„ Świadczenie usług telefonii stacjonarnej (transmisja głosu i faksów) oraz dzierżawa centrali abonenckiej na potrzeby Dyrekcji Rozbudowy Miasta Gdańska”

L.p.	Nazwa	Jednostka miary	Ilość w miesiącu	Ilość miesięcy	Cena jednostkowa netto PLN	Stawka VAT	Wartość netto w okresie trwania umowy (w PLN)	Wartość brutto w okresie trwania umowy (w PLN)
1	Połączenia lokalne i strefowe	minuta	3 800	36				
2	Połączenia międzystrefowe	minuta	500	36				
3	Połączenia międzynarodowe	minuta	30	36				
4	Połączenia do sieci komórkowych	minuta	2 700	36				
5	Abonament telefoniczny (opłata stała za 2 łącza)	sztuka	1	36				
6	Opłata instalacyjna (wraz z opłatą za przejęcie numerów)	jednorazowa	-	-				
7	Przełączenie numerów wew. (przeniesienie pomiędzy pomieszczeniami DRMG)	sztuka	60	-				
8	Przełączenie linii miejskich (przeniesienie pomiędzy pomieszczeniami DRMG)	sztuka	15	-				
9	Uruchomienie nowych numerów wewnętrznych	sztuka	45	-				
10	Uruchomienie nowych linii miejskich	sztuka	15	-				
11	Dzierżawa centrali abonenckiej (serwer	sztuka	1	36				

telekomunikacyjny z modułową konstrukcją)									
Ogółem wartość oferty	(Suma wierszy 1 - 11)								

Wartość netto = Ilość minut w miesiącu x Ilość miesięcy x Cena jednostkowa netto

Oświadczam, że powyższa cena ogółem obejmuje wszystkie nakłady (koszty) związane z realizacją przedmiotu zamówienia.

1. Zobowiązujemy się wykonać przedmiot zamówienia w terminie określonym w zaproszeniu do złożenia oferty.
2. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.*

* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE 2016/679, oświadczenia o powyższej treści wykonawca nie składa (należy usunąć treść powyższego oświadczenia np. poprzez jego wykreślenie).

.....

.....

(podpis i pieczęć Wykonawcy)

/ pieczęć i podpis sporządzającego/

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- 1) administratorem danych osobowych, które mogą zostać przekazane Zamawiającemu w toku niniejszego postępowania jest Dyrekcja Rozbudowy Miasta Gdańska, 80-560 Gdańsk, ul. Żaglowa 11 działająca w imieniu Gminy Miasta Gdańska;
- 2) inspektorem ochrony danych osobowych w Dyrekcji Rozbudowy Miasta Gdańska jest Pan Daniel Gramatowski, iod.drmg@gdansk.gda.pl, +48 693 937 711;
- 3) dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego;
- 4) odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy;
- 5) dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- 6) obowiązek podania danych osobowych jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy;
- 7) w odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
- 8) osoby, których dane osobowe zostaną przekazane Zamawiającemu w toku niniejszego postępowania posiadają:
 - na podstawie art. 15 RODO, prawo dostępu do danych osobowych ich dotyczących,
 - na podstawie art. 16 RODO, prawo do sprostowania danych osobowych ich dotyczących, z tym że skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku niniejszego postępowania, ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą oraz nie może naruszać integralności protokołu z postępowania oraz jego załączników,
 - na podstawie art. 18 RODO, prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy którakolwiek z tych osób uzna, że przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO;
- 9) osobom, których dane osobowe zostaną przekazane Zamawiającemu w toku niniejszego postępowania nie przysługuje:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO, prawo do usunięcia danych osobowych,
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,

- na podstawie art. 21 RODO, prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

