

System Elektronicznej Obsługi Klienta:

a) System ESOK winien zapewnić integrację budowanego obiektu z istniejącymi systemami ESOK na basenach MOSiR-u w Gdańsku, tj. przy ul. Azaliowa i ul. Chałubińskiego w Gdańsku oraz z realizowaną obecnie krytą pływalnią przy ul. Siedleckiego 14 w dzielnicy Osowej.

W zakresie ESOK wymaga się dostawy takiego oprogramowania, które będzie replikowało dane on-line w czasie rzeczywistym z obowiązującymi już systemami na innych obiektach, gdzie systemy ESOK zostały dostarczone przez firmę TT Soft, zgodnie z opisem funkcji działania systemu pn.: „*Specyfikacja Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta dla systemu ESOK na obiekcie Krytej Pływalni w Gdańsku*”.

Powyższe służyć ma obsłudze klienta na jednej bazie danych wobec ujednolicenia systemowej obsługi przyszłej rezerwacji i sprzedaży internetowej.

b) System ESOK wraz z oprogramowaniem tworzyć ma kompletny moduł sprzedaży i rezerwacji internetowej opisany szczegółowo w załączonej Specyfikacji.

c) W ramach systemu ESOK Wykonawca doposaży komputery przenośne w oprogramowanie (**2szt.**) niezbędne do współpracy z systemem ESOK:

➤ **Parametry komputera przenośnego** (notebook 15,6” – **2 szt.**) z przeznaczeniem dla kierownika pływalni i ratownika:

- zapewniający wydajność, przy nominalnych parametrach pracy procesora (określonych przez producenta procesora) mierzona za pomocą testu PassMark CPU benchmark na poziomie minimum 3200 pkt (http://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php)

Aplikację testową na potrzeby przeprowadzonego testu zapewni nieodpłatnie wykonawca. Osiągnięcie wyniku mniejszego niż wymagany będzie wiązało się z nie podpisaniem przez Zamawiającego protokołu odbioru i stwierdzeniem braku realizacji przedmiotu zamówienia.

- ekran LCD z podświetleniem LED o przekątnej 15,6” pracujący w nominalnej rozdzielczości nie mniej niż 1366x768 pikseli

- min 4 GB RAM wolny min 1 slot

- wewnętrzny dysk SSD o pojemności min. 256GB z interfejsem SATA

- karta dźwiękowa zintegrowana, obsługująca dźwięk stereo

- wbudowane:

- napęd optyczny - nagrywarka DVD +/-RW

- głośniki i mikrofon

- kamera internetowa

- czytnik kart pamięci

- zainstalowany system operacyjny Windows 8.1 Professional 64 bit lub równoważny * w polskiej wersji językowej, w wersji licencji nie wymagającej aktywacji za pomocą telefonu lub Internetu.

* Proponowane oprogramowanie musi gwarantować kompatybilność (bezpieczeństwo, stabilność i wydajność) z eksploatowanym systemem plików w oparciu o system domen środowiska Microsoft Windows, programem biurowym MS Office (w tym w zakresie makr)

- złącza min:

- D-sub, HDMI,

- 3 gniazda USB w tym min 1 USB 3.0

- wejście mikrofonu oraz wyjście słuchawek.

- komunikacja - Min WiFi 802.11 b/g/n, LAN 1000Mbps

- zasilanie - akumulator litowo-jonowy oraz zasilacz

- wyposażenie :

- bezprzewodowa mysz dedykowana do notebooków

- torba z min 1 komorą oraz kieszenią z przodu na akcesoria.

- kolor – czarny lub srebrny

- waga – max 2,5 kg

- gwarancja 36 miesięcy

- w przypadku awarii i wymiany dysku pozostaje on u użytkownika

Serwis gwarancyjny musi być realizowany przez Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta lub Generalnego Dystrybutora .

➤ **Parametry drukarki laserowej z przeznaczeniem dla kierownika pływalni (1 szt.):**

- drukarka laserowa monochromatyczna sieciowa duplex A4
- do wydruku faktur, raportów sprawozdań, wydruków biurowych
- technologia wydruku - laserowa, monochromatyczna
- szybkość wydruku - min 25 stron/min
- rozmiar nośnika - min do A4
- rozdzielczość min 600 x 600dpi
- duplex automatyczny
- wydajność – min 8000str/miesiąc
- złącza min USB 2.0, LAN 10/100 Mbit/s (RJ-45)
- podajnik papieru – min na 250 ark
- obsługa systemu XP/Vista/Win 7/Win 8
- wydajność tonera – min 2000 str
- Do drukarki poza tonerem startowym dołączony będzie toner pełny*
- gwarancja min 12 miesięcy

➤ **Parametry aparatów telefonicznych:**

- współpraca z linią telefoniczną analogową
- identyfikacja numeru przychodzącego (CLIP)
- wbudowana książka telefoniczna 50 wpisów
- wyświetlacz czarno - biały LCD
- podświetlenie wyświetlacza
- przywołanie słuchawki
- menu w języku polskim
- możliwość montażu na ścianie
- zasilanie słuchawki 2 akumulatory AAA NiMH
- czas rozmowy min 15 godzin
- kolor obudowy czarny
- zasięg słuchawki w pomieszczeniach 30 metrów